

关于提醒消费者合法渠道购买产品的声明

鉴于我司发现线上网络平台现有销售我司名下注册商标“艾乐菲®”系列产品（以下简称“产品”）的情况，已严重影响了我司正常的市场销售秩序和公司品牌声誉。为保障广大消费者的合法权益，在此郑重声明：

一、 我司除官方网站外从未授权任何公司、组织或个人等主体通过网络平台(包括但不限于京东、淘宝、拼多多、抖音、美团、饿了么等)线上销售我司所有产品。

二、 商品的授权是保证其质量和来源合法性的重要依据。除我司官网外任何在网络上销售的标称为“艾乐菲®”的系列产品均视为未经我司授权销售的非法产品，可能存在质量问题、假冒伪劣等安全隐患，消费者需慎重购买。消费者通过网络平台线上购买和使用产品后造成的任何问题或损失与我司无关，我司不承担任何责任。

三、 如消费者已通过线上平台（除我司官网外）不慎购买了产品，可依法及时维护自身权益。线上平台经营者（卖家）在消费者购买时未提前告知产品真实来源信息违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》第八条“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利”的规定，可能构成欺诈，如涉及欺诈消费者有权根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者



购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元”的规定追究线上平台经营者（卖家）的惩罚性赔偿责任。

四、 我司在此建议广大消费者通过各地线下授权门店或药店购买产品，以避免造成不必要的损失。

五、 本声明内容不视为我司对自身权利的放弃或增加自身的义务。

特此声明！



浙江聚力医药科技有限公司



2023/12/29